

FESTIC

Transformación Digital para Dinosaurios

Julian Albornoz T.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

Transformación Digital no es Cuestión de Tecnología



festic.cali.gov.co



Contexto

FESTIC

Aquí estamos...

¿Qué pasa a nuestro alrededor?



HOY,
Millones de
personas trabajan
habitualmente...

FESTIC

TO ALL CUSTOMERS:
WE HAVE A
NEW COMPUTER SYSTEM
AND IT IS VERY
IMPORTANT THAT YOU
OPEN UP YOUR CHARGE
ACCOUNT BEFORE
PROCEEDING THROUGH THE
REGISTERS.

festic.cali.gov.co



Mientras tanto...

FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC

NO LINES. NO CHECKOUT
(ING. SEMI-SERVIDO)

**JUST
WALK
OUT
SHOPPING**

amazon go



**Now
open**

festic.cali.gov.co



Por todas partes...

FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC

festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co



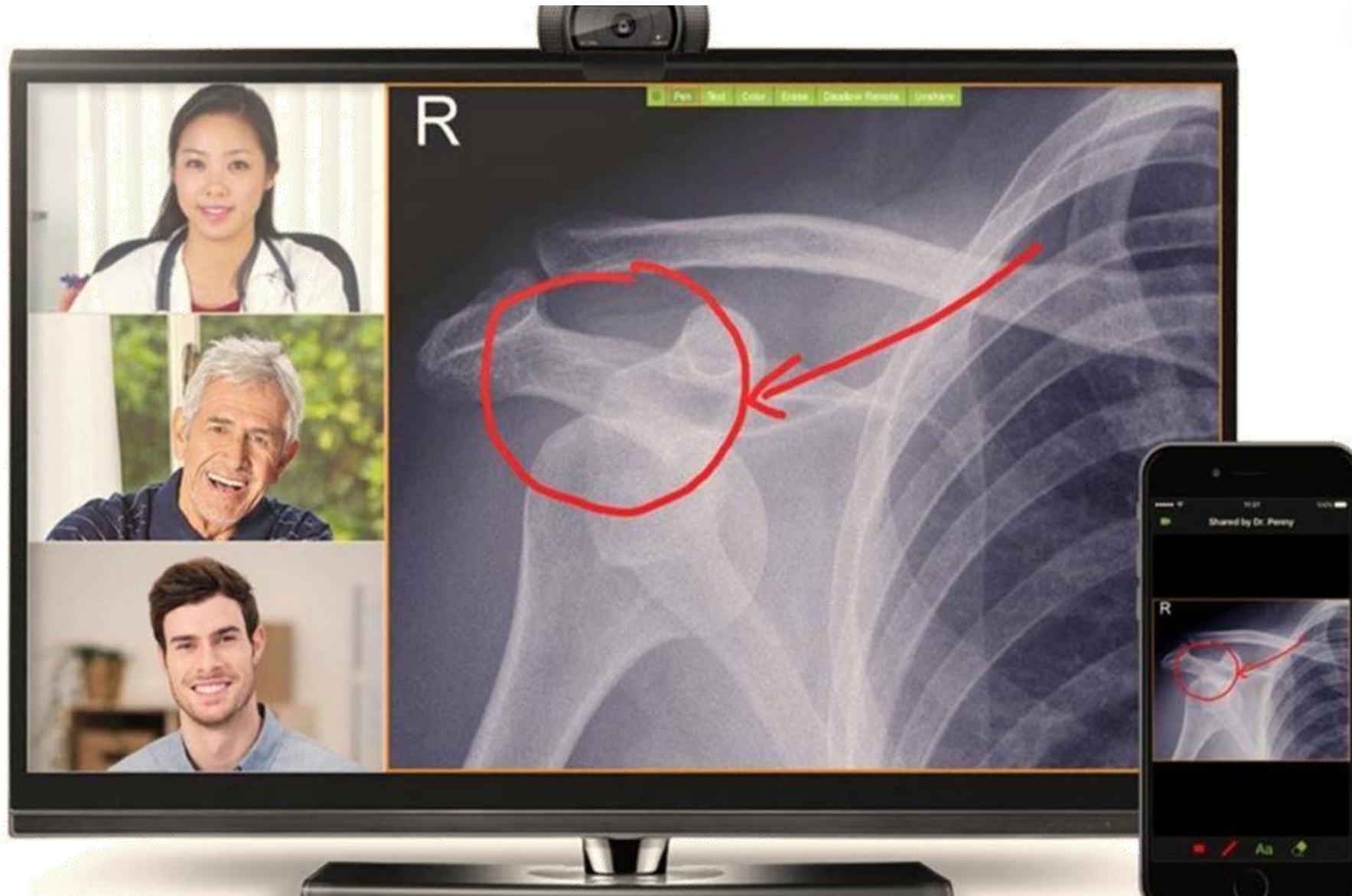
FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co



¿Estamos preparados?

FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co





cabify

BEAT

Uber



DiDi



inDriver

FESTIC

LOS USUARIOS BUSCAN LA
FACILIDAD Y PODER HACER
TODO CON **COMODIDAD**

festic.cali.gov.co





FESTIC



“No es la especie más fuerte, ni la más inteligente la que sobrevive, sino la que se adapta mejor al cambio”

Charles Darwin
Naturalista (1809 – 1882)

FESTIC



festic.cali.gov.co



FESTIC



festic.cali.gov.co



Dinosaurio Digital



Sustantivo. Informal.

Dícese de aquel espécimen humano que, sin importar su edad, **no se ha adaptado al cambio que ofrece la tecnología**; y peor aún, no tiene disposición para hacerlo.

Se limita al **uso mínimo** de las herramientas de tecnología digital, procurando evitarlas en la medida de lo posible; **evadiendo el aprendizaje** de las mismas, con **excusas** basadas en su edad, sexo, clase social, religión, signo zodiacal, la inflación, la Covid-19, el dólar o cualquier cosa que se les cruce por la cabeza.

Miedo a la tecnología

FESTIC

La Tecnofobia

El término se define como "el **miedo anormal** o ansiedad acerca de los efectos de la tecnología."

Las personas que se sienten **incómodas** o **ansiosas** en torno a la tecnología avanzada también pueden ser considerados "**tecnófobos**".





FESTIC

¿Qué es Transformación Digital?

festic.cali.gov.co



La **transformación digital** es la **reinvención** de una organización, a través de la **utilización** de la tecnología, para **mejorar** la forma en que se **desempeña** y **sirve** a quienes interactúan con ella.

Componentes de una Transformación Digital

FESTIC

- Personas
- Procesos
- Datos
- Tecnología



A large, faded, grayscale portrait of a person's face, showing their eyes, nose, and mouth, positioned on the left side of the slide.

PERSONAS

Clientes, proveedores, empleados, socios y cualquier otro humano que **interactúe** de alguna manera **con la empresa**.

- ✓ Productos
- ✓ Servicios
- ✓ Personas
- ✓ Procesos

Persona: Individuo de la especie humana.



— Diccionario RAE

MENTALIDAD (*mindset*)



• MENTALIDAD FIJA (*fixed mindset*)

- Rechaza los nuevos retos
- No le gusta el feedback
- No busca aprendizaje
- Prefiere el menor esfuerzo
- Rechaza el error



• MENTALIDAD DE CRECIMIENTO (*growth mindset*)

- Motivado por los retos
- Valora y aprende del feedback
 - Aprender a desaprender
 - Más esfuerzo
- Aprende del error

PROCESOS

FESTIC

Soportan las relaciones entre personas, datos y tecnología

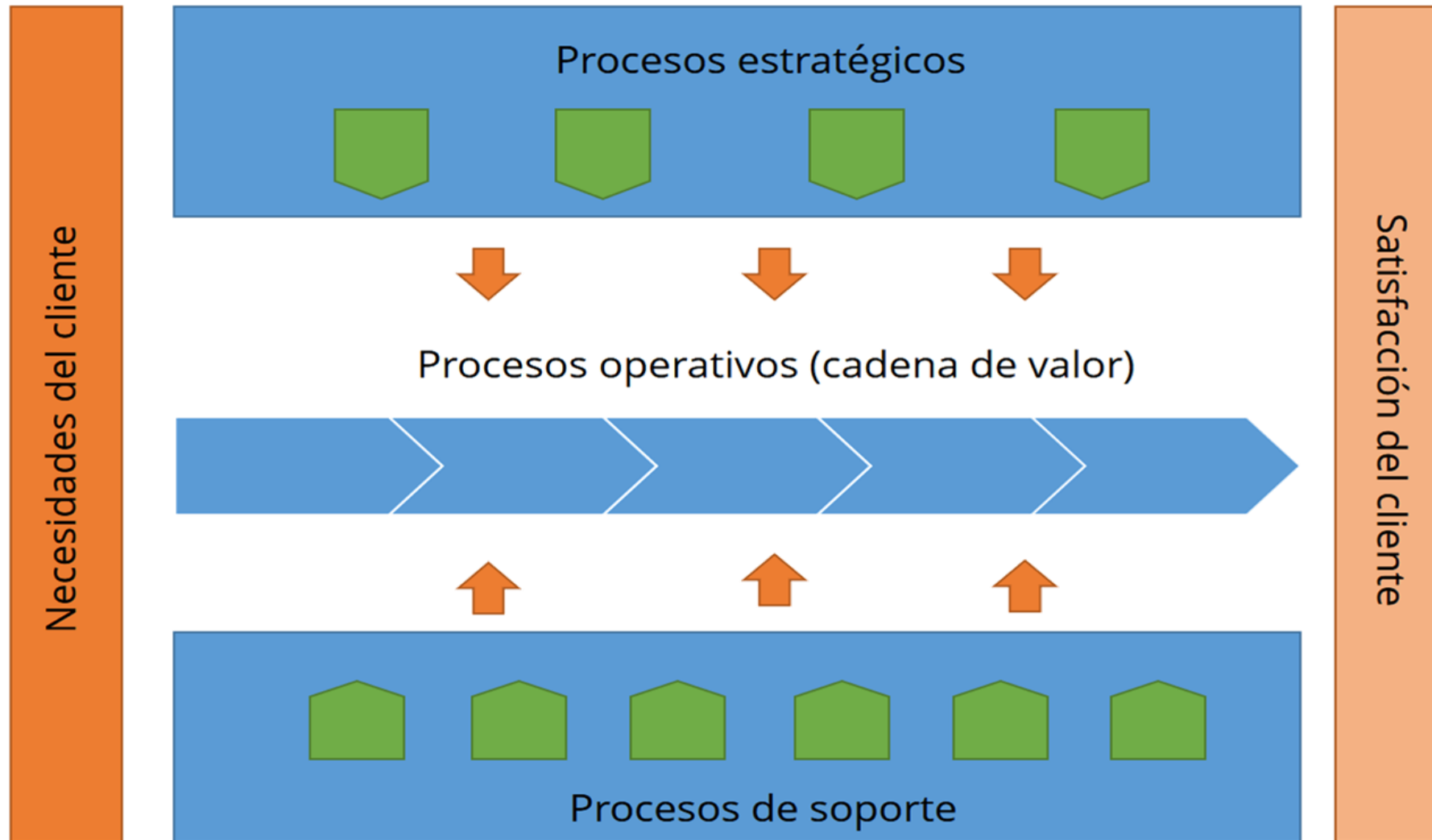
- Procesos administrativos
- Procesos de prestación de servicios
- Procesos de venta
- Procesos de fabricación



Proceso: Conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.
— Oxford Dictionary

Mapa de Procesos

FESTIC



DATOS

Son documentos, información o testimonios que permiten **evidenciar** la ocurrencia de un **hecho** y llegar a un conocimiento o deducir las **consecuencias** del mismo.

- Mediciones
- Indicadores
- Valores

Dato: Representación reinterpretable de información, de una manera formalizada, adecuada para la comunicación, la interpretación o el procesamiento. Los datos pueden ser procesados por humanos o por medios automáticos.

— Norma ISO/IEC 2382-1

Las empresas que mejor utilicen los **DATOS** de sus clientes son las que tendrán mejores resultados en el largo plazo.

4 GRANDES

que utilizan la data de sus usuarios para poder entender su consumo y proponer contenidos, libros, shows y respuestas con **ALTA PROBABILIDAD DE AFINIDAD**.



Las TIC

Todos los elementos digitales que existen o pueden existir como puntos de **contacto** con la compañía:

Portal web, Aplicaciones y Apps, Redes sociales, Canales de Comunicación, Juegos

Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC):



Es la aplicación de computadores y equipos de comunicaciones para almacenar, proteger, recuperar, procesar, transmitir y manipular datos, con frecuencia utilizado en el contexto de los negocios u otras empresas...

— Wikipedia

Reflexiones sobre la experiencia

FESTIC

festic.cali.gov.co



El cambio de **MENTALIDAD** es el principal reto de las organizaciones en sus procesos de **Transformación**



Tener un **“GROWTH MINDSET”** es el verdadero reto para lograr la **Transformación Digital**

FESTIC

La cultura

se come a
la estrategia
en el desayuno



CULTURA



CAMBIO



DESEMPEÑO



CRECIMIENTO



INNOVACIÓN



EJECUCIÓN

Muchas empresas han **digitalizado procesos** de cara a los clientes, pero no procesos de **backoffice**

FESTIC



Muchas empresas lanzan iniciativas de **Transformación** sin antes solucionar temas básicos operacionales: **Cloud, Big Data, Análisis, Ciberseguridad, Omnicanalidad...**

TIP: Entiende muy bien la tecnología, pero ponla **siempre** al servicio de tus **objetivos de negocio.**

¿Sabías que más del 80% de iniciativas de Transformación Digital falla?

Fuente: Forbes





— ¿Podrías decirme, por favor, qué camino debo seguir para salir de aquí?

— Esto depende, en gran parte, del sitio al que quieras llegar

— No me importa mucho el sitio

— Entonces tampoco importa mucho el camino que tomes

Alicia en el País de las Maravillas

FESTIC

Transformación Digital para Dinosaurios



linktr.ee/albornoz



Julian Albornoz T.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES

¡Gracias por su atención!



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
Y LAS COMUNICACIONES